

广西东兴边关国际旅行社有限公司

越南芒街一日游旅游合同

合同编号：_____
线路名称：中国东兴—越南芒街一日游
旅行社名称：广西东兴边关国际旅行社有限公司
旅行社地址及联系电话：广西东兴市教育西路54号 0770-2233553
旅行社经办人的姓名、联系电话：_____
旅行社业务经营许可证编号：L-GX-CJ00062
经营范围：出境旅游业务、边境旅游业务、境内旅游业务、入境旅游业务。

第一条 旅游行程时间：从____年__月__日至____年__月__日参加由本社组织的中国东兴—越南芒街旅游。

第二条 旅游行程：旅行社带游客到防城港市公安局东兴出入境接待大厅办理出入境证件（办证时间：正常情况下2个小时左右）好之后，由导游带领游客经东兴口岸出境：游览中越两国陆路界碑；雄伟气派的中华人民共和国国徽、国旗；中越友谊大桥，观北仑河风光；越南的国徽、国旗；在中越友谊大桥您还可以感受一步跨两国的奇妙感受；越南口岸出境，游边陲重镇芒街市容、市貌；在芒街浏览琳琅满目的越南土特产、工艺品；在芒街一市场您还可以一睹具有越南特色的“地摊银行”，在“地摊银行”您可以自由兑换越南盾、美元、欧元等各国币种；让您感受到独特的异国风情，亲身感受越南良好的社会治安。行程结束后返回东兴，结束一天愉快的行程！

第三条 旅游费用（以人民币为计算单位）：旅游者：_____。
人数：_____人，团费：_____元/人，导游服务费：_____元/团，团款合计：_____元，主要包括办证费、导游费、越南地接费（包括口岸通关费）及劳务费等。以上费用不含：游客个人照相费，自愿购买的意外保险费。

第四条 人身意外保险 旅游者_____（同意或者不同意，打勾无效）购买境外旅游人身意外险，保险费：_____元/人，保险金额：10万元。

第五条 成团人数与不成团的约定 最低成团人数：_____人。低于此人数不能出团的，旅游者是否同意按下列方式解决：

1. _____（同意或者不同意，打勾无效）转拼出团；
2. _____（同意或者不同意，打勾无效）延期出团；
3. _____（同意或者不同意，打勾无效）解除合同。

第六条 旅游者的权利、义务

1. 有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况，有权要求旅行社按照合同约定提供产品和服务。
2. 旅游者在人身、财产安全遇有危险时，有请求救助和保护的权利；当人身财产受到侵害时，有依法获得赔偿的权利。
3. 旅游者应当按照合同约定支付旅游费用，随团完成旅游行程，配合导游人员的统一管理。不得擅自脱、离团。尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。发生突发事件或者旅游安全事故时，对旅行社采取的必要救助和处置措施应予以积极配合，采取措施防止损失扩大。
4. 现金、有价证券、贵重物品应随身携带并自行保管。

第七条 旅行社的权利、义务

1. 核实旅游者提供的相关信息资料，根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名参团。行程中，有权要求旅游者遵守合同约定的行程安排，拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求。
2. 旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。
3. 按照合同约定的内容及标准为旅游者提供服务，不得擅自变更旅游行程安排。旅行社所提供的服务应当符合保障旅游者人身、财产安全的要求。旅行社应投保旅行社责任险并提示旅游者购买人身意外伤害保险。

第八条 旅行社责任

旅行社不履行或者履行合同不符合约定的服务质量标准，旅游者和旅行社对赔偿标准未作出合同约定的，按照《中华人民共和国旅游法》有关规定，亦可参照适用国家旅游局颁布的《旅行社服务质量赔偿标准》（旅办发

(2011) 44 号)。

第九条 责任免除

1. 因旅游者自身原因(包括但不限于违法犯罪行为、过失行为、行为判断失误、疾病、自甘风险参加某些旅游项目)、第三人侵权及不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件,导致旅游合同无法履行或者旅游者人身、财产权益受到损害的,旅行社不承担赔偿责任,但应当协助处理,因此支出的合理费用由旅游者承担。

2. **特别提醒:本次旅游行程旅行社不指定购物店,不安排购物活动。但越南芒街的越南土特产、工艺品等商铺众多,旅游者自行购物属个人行为,旅游者对所购商品的价格及质量自己辨别真假,旅行社不承担责任。请谨慎购买。如旅游者要求旅行社安排的购物活动,经双方协商一致,另签订补充协议除外。**

第十条 争议解决

本合同在履行过程中发生争议的,由双方协商解决。协商不成的,可以由当地旅游质监部门调解,也可以依法申请仲裁机构仲裁或者向人民法院提起诉讼等方式解决。

附件 1: 自愿参加另行付费旅游项目补充协议

时间	地点	项目名称	费用(元)	项目时间(分钟)	旅游者签名同意
年 月 日	越南芒街市	芒街民族歌舞表演	元/人	约 60 分钟	
年 月 日	越南芒街市	茶古旅游景区	元/人	约 60 分钟	

特别提示:

1、入境须知:中国公民出境旅游应遵守国家有关法律法规何所在国的法律法规,尊重当地民族风俗习惯,文明旅游,入境越南后须留宿的,一般须在 48 小时内向留宿地附近的公安机关申报居留。

2、海关规定:出入境时个人携带不超过人民币 20000 元,外币折合美金不超过 5000 美元、300 克以上黄金等必须申报,否则出入境时超出部分将按照相关法律法规处理。海关禁止出入境者携带易燃、易爆、剧毒、各种非法书刊、影碟、未经检疫的动植物及武器等出入境。

3、治安防范:在出入旅店、酒店、市场或其他公共场所时,注意保管好个人财务,防止被抢被盗;不要在观光景点让小童擦皮鞋,不要光顾流动商贩,以防财物被抢被盗。

4、交通安全:在越南应注意交通安全,越南主要交通工具为摩托车、电动车,特别是过马路时,最好选择有红绿灯的路口过马路。

5、卫生安全:在越南期间应该在正规饭店就餐,如在路边大排档或小餐厅就餐时,应该注意尽量不要吃冷冻食品。

6、旅游安全:旅游者应如实告知旅游经营者自身的身体状况,选择合适于自身的旅游项目,在旅游过程中注意安全。

中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民,出境旅游,注重礼仪,保持尊严。讲究卫生,爱护环境;衣着得体,请勿喧哗。尊老爱幼,助人为乐;女士优先,礼貌谦让。出行办事,遵守时间;排队有序,不越黄线。文明住宿,不损用品;安静用餐,请勿浪费。健康娱乐,有益身心;赌博色情,坚决拒绝。参观游览,遵守规定;习俗禁忌,切勿冒犯。遇有疑难,咨询领馆;文明出行,一路平安。

旅游者代表签字(盖章) _____

证件号码: _____

住 址: _____

联系电话: _____

传 真: _____

邮 编: _____

电子信箱: _____

签约日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

出境社盖章: _____

签约代表签字: _____

营业地址: 广西东兴市教育西路 54 号

联系电话: 0770-7669690

传 真: 0770-2233554

邮 编: 538100

电子信箱: help@bianguan.net

签约地点: 广西东兴市北投办证大厅 1007 号

投诉电话: 0770-7690270 东兴市旅游监察大队

地址: 广西东兴市永金街陈公馆大院内 邮编: 538100

投诉电话: 0770-2825744 防城港市旅游质量监督管理所

地址: 防城港市港口区红树林大厦 20 楼 邮编: 538001